

## 大阪市相談窓口

---

### 大阪市 新型コロナ受診相談センター（帰国者・接触者相談センター）

#### 受付時間

24 時間

#### 電話

06-6647-0641

#### ファックス

06-6647-1029

### 新型コロナウイルスに関する一般電話相談窓口

#### 相談内容

新型コロナウイルス感染症に関する一般的な相談

#### 受付時間

9時から17時30分まで（祝日を除く月曜日から金曜日）

#### 大阪市保健所

電話 06-6647-0641

ファックス 06-6647-1029

## 各区保健福祉センター

表の4けたの局番のあとに各区共通の下4けたを続けて電話してください。

### 各区の局番+9882

#### 各区の相談窓口

区名	局番	区名	局番	区名	局番	区名	局番
北	6313	港	6576	東淀川	4809	阿倍野	6622
都島	6882	大正	4394	東成	6977	住之江	6682
福島	6464	天王寺	6774	生野	6715	住吉	6694
此花	6466	浪速	6647	旭	6957	東住吉	4399
中央	6267	西淀川	6478	城東	6930	平野	4302
西	6532	淀川	6308	鶴見	6915	西成	6659

#### その他の相談窓口

外国人のための相談窓口(公益財団法人大阪国際交流センター)

電話

06-6773-6533

メール

[center@ih-osaka.or.jp](mailto:center@ih-osaka.or.jp)

受付時間

9時から19時まで（月曜から金曜）

9時から17時30分まで（土曜・日曜・祝日）

対応言語

英語、中国語、韓国・朝鮮語、ベトナム語、フィリピン語、日本語

※ただし、来館の場合は通訳・翻訳機により計30言語

詳しくは、公益財団法人大阪国際交流センターホームページ「[外国人のための相談窓口](#)」をご確認ください。

### 外国人観光客向け相談窓口

大阪観光局において、相談窓口を設置しています。

大阪観光局ホームページ「[新型コロナウイルス肺炎について](#)」をご確認ください。

### 大阪府 府民向け相談窓口

電話

06-6944-8197

ファックス

**06-6944-7579**

受付時間

9時から18時まで（土曜・日曜・祝日も対応）

詳しくは、大阪府ホームページ「[新型コロナウイルス感染症の発生に伴う電話相談窓口の設置について](#)」をご確認ください。

### 厚生労働省 電話相談窓口

電話

**0120-565653**

受付時間

9時から21時まで（土曜・日曜・祝日も対応）

詳しくは、厚生労働省ホームページ「[新型コロナウイルス感染症について](#)」をご確認ください。

### 外国人旅行者向けコールセンター

電話

**050-3816-2787**

受付時間

24時間